



Das Schulrestaurant  
Adenauerallee 110  
45891 Gelsenkirchen

Tel: 0209 - 88 02 162  
Fax: 0209 - 88 02 161  
Mail: [info@schulrestaurant.net](mailto:info@schulrestaurant.net)

---

## Beschwerdemanagement

Wer von uns ist schon fehlerfrei? Niemand.

Wir sind täglich bemüht, unser Bestes zu geben und hoffen, dass unsere Kunden, Ihre Kinder, zufrieden sind.

Was aber tun, wenn mal Etwas schiefgelaufen ist?

Bitte treten Sie mit uns in Kontakt, damit wir Ihr Problem oder Ihren Verbesserungsvorschlag gemeinsam besprechen und eine Lösung finden können. Uns ist es sehr wichtig, dass Sie zufrieden sind und deshalb ist der persönliche Austausch so wichtig.

Nur wenn Sie mit uns sprechen, können wir Etwas ändern!

Wir freuen uns von Ihnen zu hören- gern auch um ein Lob loszuwerden.

Bitte wenden Sie sich per mail an [schmidt@schulrestaurant.net](mailto:schmidt@schulrestaurant.net)

Ich rufe Sie dann zeitnah zurück. Bitte geben Sie Ihre Telefonnummer an.

Beste Grüße aus der Küche

Stephanie Schmidt  
Geschäftsleitung

### Das Schulrestaurant: Zweckbetrieb des Mensaverеines für Gelsenkirchen e.V

Sitz des Vereins: Gelsenkirchen  
Vereinsregister-Nr.: VR1047  
Steuer Nr.: 319 5904 5992  
Vorstand: Anja Chmielewski, Andreas Schmidt,  
Jessica Semelka, Lars Castelle, Kerstin Hoffmann

Bankverbindung: Sparkasse Gelsenkirchen;  
IBAN: DE32 4205 0001 0101 1758 17  
BIC: WELADED1GEK  
Geschäftsleitung Schulrestaurant: Stephanie Schmidt  
EG Nummer: DE NW 90366 EG